

ZASADY ZAKUPÓW I PIELEGNACJI REKODZIEŁA „ŚWIATŁO I SPLOT”

§ 1. Informacje ogólne

Autorem i sprzedawcą rękodzieła (lamp z makramy, łapacze snów, dekoracje) dostępnego na stronie www.swiatloisplot.pl jest osoba prywatna:

Aleksandra Ziętek Snowidza 59-407

Info@swiatloisplot.pl

Sprzedaż ma charakter okazjonalny, jest prowadzona w ramach działalności nierejestrowanej.

Wszystkie produkty są wykonywane ręcznie. Z racji unikalnego charakteru rękodzieła, poszczególne egzemplarze mogą minimalnie różnić się od siebie splotem lub odcieniem materiału.

§ 2. Instrukcja dbania o produkty (Ważne!)

Kupujący zobowiązany jest do dbania o zakupione produkty zgodnie z poniższymi zaleceniami. Uszkodzenia wynikające z nieprawidłowego użytkowania nie podlegają reklamacji:

Czyszczenie makram i łapaczy snów: Czyścić wyłącznie na sucho. Kurz usuwać delikatnie miotełką, rolką do ubrań lub odkurzaczem ustawionym na minimalną moc ssania z miękką końcówką. Nie prać, nie moczyć.

Czyszczenie lamp: Elementy elektryczne i abażury przecierać suchą, miękką ściereczką.

Wilgoć: Produkty wykonane ze sznurka bawełnianego nie są odporne na wilgoć. Nie należy umieszczać ich w łazienkach ani na zewnątrz.

Żarówki: W lampach należy stosować wyłącznie żarówki LED o niskiej emisji ciepła, aby uniknąć nagrzewania i uszkodzenia sznurków.

§ 3. Produkty personalizowane (Na zamówienie)

Produkty wykonywane na indywidualne zamówienie (według specyfikacji Klienta, np. wybrany kolor, rozmiar, spersonalizowany wzór) nie podlegają zwrotowi.

Przystąpienie do pracy nad produktem personalizowanym następuje po ustaleniu szczegółów i otrzymaniu wpłaty od Kupującego.

§ 4. Dobrowolna polityka zwrotów (Dotyczy wyłącznie produktów gotowych)

Jako sprzedawca prywatny nie mam prawnego obowiązku przyjmowania zwrotów, jednak dla komfortu Kupujących umożliwiam zwrot produktów gotowych (dostępnych na stronie od ręki) w terminie do 7 dni kalendarzowych od momentu odebrania przesyłki.

Warunkiem zaakceptowania zwrotu i oddania pieniędzy jest odesłanie produktu w stanie idealnym:

Produkt nie może nosić żadnych śladów użytkowania (brak zabrudzeń, obcych zapachów, śladów montażu czy odkształceń sznurka).

Produkt nie może posiadać żadnych zniszczeń.

Kupujący odsyła produkt na własny koszt w bezpiecznym opakowaniu (najlepiej oryginalnym), zabezpieczającym rękodzieło przed zniszczeniem w transporcie.

Po pozytywnej weryfikacji stanu odesłanego przedmiotu, zwrot pieniędzy za produkt nastąpi w ciągu 7 dni na konto bankowe Kupującego. Jeśli produkt wróci uszkodzony lub ze śladami użytkowania, zwrot zostanie odrzucony.